

## تعميم

إلى جميع الإخوة والأخوات المبتعثين والمبتعثات والمرافقين

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته:

**الموضوع: الحالات الطارئة:**

نفيدكم أنه اعتباراً من أول شهر أبريل 2013م تم انشاء تلفون الطوارئ الخاص بشركة التامين وباستطاعة المبتعثين والمبتعثات والمرافقين الاتصال الهاتفي المجاني لطلب المساعدة في الحالات الطارئة طوال مدة الـ 24 ساعة يومياً. وجميع الموظفين يتكلمون اللغة العربية.

في حالة الطوارئ وعند إتصالك يتم توجيهك إلى أقرب مرفق طبي أو عيادة طبية - أو مستشفى - يقدم العلاج في الحالات الطارئة.

**ملاحظة هامة: إذا شعرت فجأة بأنك تتعرض لما يهدد حياتك إتصل فوراً بواسطة الهاتف برقم 911**

بمجرد الوصول إلى المستشفى وتحتاج إلى مساعدة أخرى تتعلق بإدخالك إلى المستشفى أطلب من أحد أفراد الأسرة أو من موظفي المستشفى الاتصال بهاتف الطوارئ الذي يستقبل الاتصالات طيلة 24 ساعة.

**ما هي الحالة الطبية الطارئة؟**

في حالة حدوث مشكلة صحية مفاجئة أو غير متوقعة يحتاج فيها الطالب أو المرافق إلى مساعدة طبية فورية. كالحالة الطارئة بسبب حادث اصطدام أو حادث شديد يتطلب العناية الفورية والاهتمام.

للوصول إلى هذه الخدمة، يرجى الاتصال على الرقم المجاني: 18005270218 وسوف يطلب منك تقديم بطاقة التعريف (بطاقة تنسيق الخدمة الطبية) وهي من ثلاثة أرقام تظهر في زاوية اليد اليسرى خلف بطاقتك.

يرجى تواجد هذه البطاقة معك عندما تتصل هاتفياً بالخط المجاني للطوارئ.

إذا لم يكن لديك بطاقة SACB-HDP (أي بطاقة تنسيق المساعدة الطبية) - يمكنك طباعة البطاقة من البوابة الإلكترونية:

[www.sacb-hdp.com/clients](http://www.sacb-hdp.com/clients)

## ما الذي ليس حالة طبية طارئة؟

- حادث طبي/صحي لا يتطلب اهتماماً فورياً مثل البرد والأنفلونزا وإزالة جبيرة... إلخ
- توصية لمؤسسة طبية أو طبيب (على سبيل المثال ليس لدي طبيب، أين يمكنني أن أذهب؟)
- نصيحة أو مشورة طبية (مثل لدي نزلة برد هل يلزم مراجعة الطبيب؟)
- استفسار عن كيفية الوصول إلى خطة التأمين
- أسئلة عن ما يغطي من قبل التأمين
- أسئلة عن كيفية تقديم الطلبات من أجل التعويض عنها أو كيف أعبئ الطلب

هذه الأسئلة في غير حالات الطوارئ ينبغي أن توجه إلى:  
SACB-HDP هيئة تنسيق التأمين على العنوان التالي:

700-1420 Blair Place

Ottawa, Ontario K1J 9L8

من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8:00 صباحاً حتى 5:00 مساءً بتوقيت شرق كندا

رقم الهاتف المجاني 18886636623

رقم الفاكس: 6137417771

Email: [clients@sacb-hdp.com](mailto:clients@sacb-hdp.com)